

LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste



Lean

Sløsing - finn det - fjern det

DRG konferanse

Oslo

27-28 januar 2008

**Inge Holck
Direktør**



Lean i sundhedsvæsn

- At tilbyde hvad patienten har behov for -
uden fejl !
- At skabe en forandringskultur -
øjeblikkelig reaktion i forhold til
problemer og forandringer
- Værdiskabende – **mest muligt**
- Ikke værdiskabende – **mindst mulig**
- Sløsning – **så lidt som muligt**



William Edwards Deming (1900-1993)

Omkostninger vil øges og kvalitet falde over tid:

- **Undlade at minimere af sløsing**
- Have ringe fokus på arbejde der skal gøres om – ex på grund af fejl
- Tage sine medarbejdere for givet
- Ikke straks løse konflikter
- Acceptere manglende forbedringer og udvikling over tid



Spild - din fjende nummer et

Eks. på Spild	Beskrivelse
Fejl	Fejl opstået i forbindelse med behandlingsforløb mv.
Unødvendige processer	Arbejdsprocesser, der er overflødige og ikke er værdiskabende for patienterne
Unødvendig Transport	Overflødig transport af informationer samt overflødig bevægelse af mennesker er spild af tid og unødige omkostninger Uhensigtsmæssig organisering af arbejdspladsen
Ventetid	Perioder med ikke-værdiskabende aktiviteter skader opgaveflowet og leveringstiden/svartiden over for patienterne



LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste

DRG og Lean

Sløsning- din fjende nummer et

Hvor stor en del af de samlede
ressourcer udgør sløsning –
nogen bud?

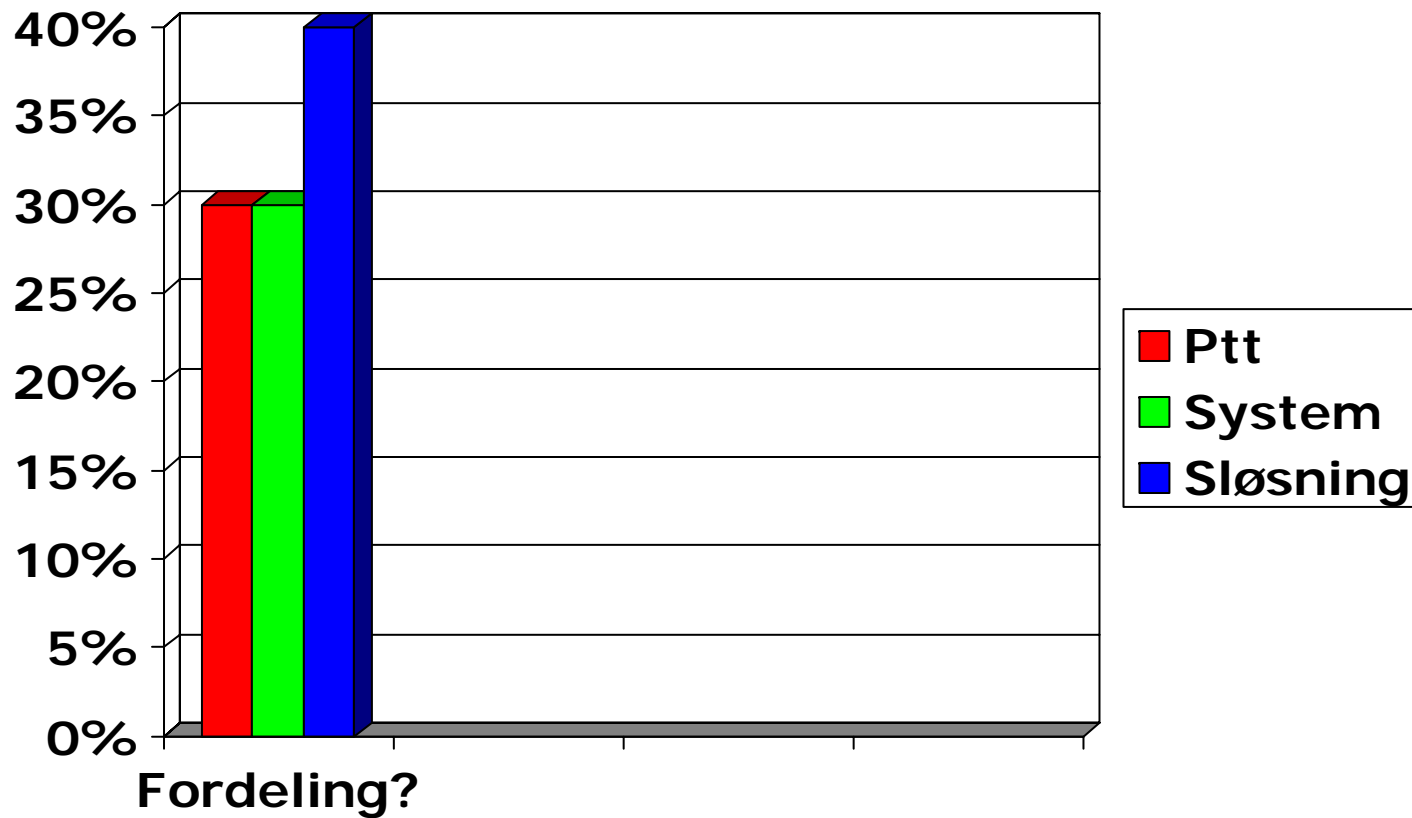


LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste

Samlede ressourcer der ender i sløsning?



LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste

Eks. På afdækning i leanprojekt

- Flow i patientforløb - værdistrømme
 - Flaskehalse – årsager?
- Hvordan løses opgaverne
- Hvem løses opgaverne af
- Samspil mellem faggrupper
- Stilles relevante informationer til rådighed forud for opgaveløsning?



Eksempler på effekt af lean

- **Ændret logistik på røntgenafdeling**
 - aktivitet op med 30%, ventetid på undersøgelser og svar faldt – (vil fortælle om det senere i dag)
- **Ændring i opgaveflow i et ambulatorium**
 - Ændret opgavefordeling mll. Læger og sygepl., IT understøttelse, ændrede mødetider mm,
- **Ændret logistik i Medicinsk afdeling – ændret fokus**
 - Ændret planlægning, teamorientering, styrkelse af amb. Forløb, styrket modtagefunktion



LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste

En reminder

En hver organisation er perfekt
designet til at opnå de resultater
den opnår



LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste

Er det sådan vi ofte gør?

