

LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste

Lean

Effekter af lean på en røntgenafdeling

DRG konferanse

Oslo

27-28 januar 2008

Inge Holck
Direktør



Lean i sundhedsvæsn

- At tilbyde hvad patienten har behov for -
uden fejl !
- At skabe en forandringskultur -
øjeblikkelig reaktion i forhold til
problemer og forandringer
- Værdiskabende – **mest muligt**
- Ikke værdiskabende – **mindst mulig**
- Sløsning – **så lidt som muligt**



Spild - din fjende nummer et

Eks. på Spild	Beskrivelse
Fejl	Fejl opstået i forbindelse med behandlingsforløb mv.
Unødvendige processer	Arbejdsprocesser, der er overflødige og ikke er værdiskabende for patienterne
Unødvendig Transport	Overflødig transport af informationer samt overflødig bevægelse af mennesker er spild af tid og unødige omkostninger Uhensigtsmæssig organisering af arbejdspladsen
Ventetid	Perioder med ikke-værdiskabende aktiviteter skader opgaveflowet og leveringstiden/svartiden over for patienterne



LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste

Eks. På afdækning i leanprojekt

- Flow i patientforløb - værdistrømme
 - Flaskehalse – årsager?
- Hvordan løses opgaverne
- Hvem løses opgaverne af
- Samspil mellem faggrupper
- Stilles relevante informationer til rådighed forud for opgaveløsning?

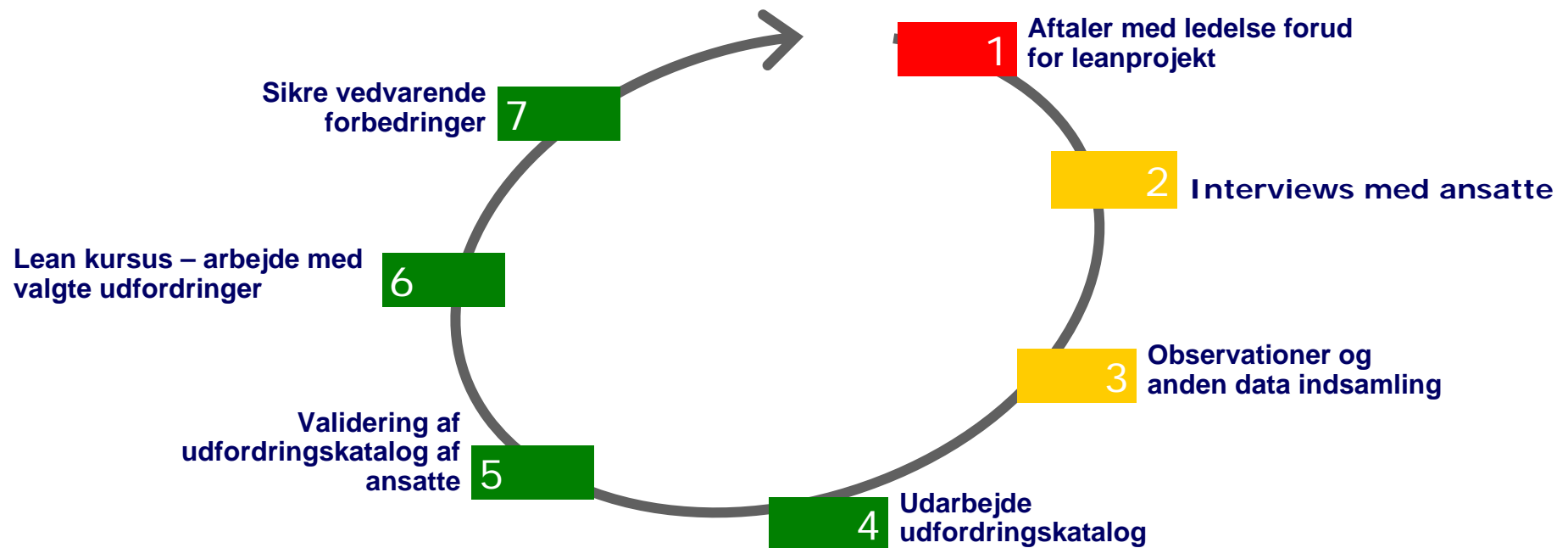


Udfordringer før leanprojekt

- Ventetid på undersøgelser
- Lang ventetid på svar på undersøgelser
- Mange flaskehalse i arbejdet
- Tab af DRG ydelser
- Lav medarbejdertilfredshed og stort sygefravær
- Mange forstyrrelser



Lean som en cirkulær proces Bottom up – top down



Resultater

- Klar visitationskriterier
- Arbejde standardiseret
- Ingen ventetid på undersøgelser – åben røntgen
- Kort ventetid på lægeundersøgelser
- Svar på undersøgelser samme dag
- Kommunikation mellem faggrupper ændret – mere ligeværdig
- Konsekvens når der opstår uregelmæssigheder



LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste

Depotrum før og efter lean



LEAN

HEALTHCARE EUROPE

A matter of
minimising waste

En reminder

En hver organisation er perfekt
designet til at opnå de resultater
den opnår



Busy doing?

