



HelseDirektoratet

Møte DRG

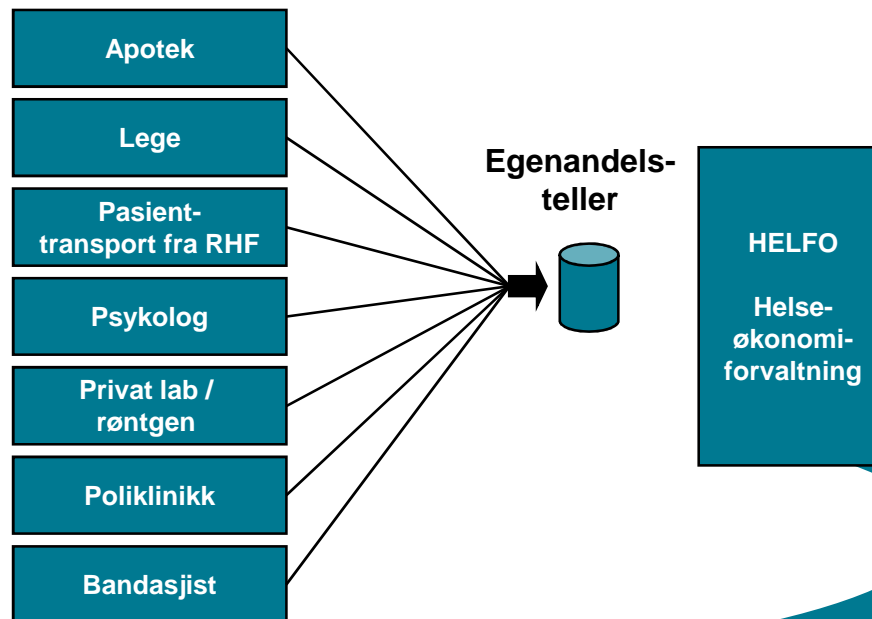
Torsdag 12. mars

Målbilde for automatisk frikort

1. Bruker betaler egenandel



2. Samhandlere sender informasjon om egenandeler



3. Egenandeler samles i teller. Samhandlere blir fulgt opp ifht. hyppighet og kvalitet i rapporteringen.

4. Automatisk utsendelse av frikort og overskytende beløp innen 3 uker etter egenandel er betalt

- Bruker bør kunne sjekke registrerte egenandeler og frikortsaldo på Minside eller telefon
- Samhandler bør kunne sjekke status på om pasient har frikort eller skal betale egenandel

Gevinster ved automatisk frikort

Fordeler for brukere:

- bedre tjeneste - automatisk frikorttjeneste gir mindre arbeid for brukeren
- sikrer rettigheter - brukere som ikke har fått ytelse de har rettmessig krav på vil oppnå dette med automatisk frikort

Fordeler for forvaltningen:

- effektivisering - digitalisering av dagens manuelle prosesser
- bedre kontroll - bedre oversikt over innrapportering av samtlige egenandeler
- bedre styringsdata - egenandelstilleren gir bedre grunnlag for statistikk over befolkningens helseforbruk

Fordeler for samfunn/helsevesen:

- bidrar til økt samhandling og digitalisering
- samordning av melding fra poliklinikker til NPR, oppgjør og frikortløsningen

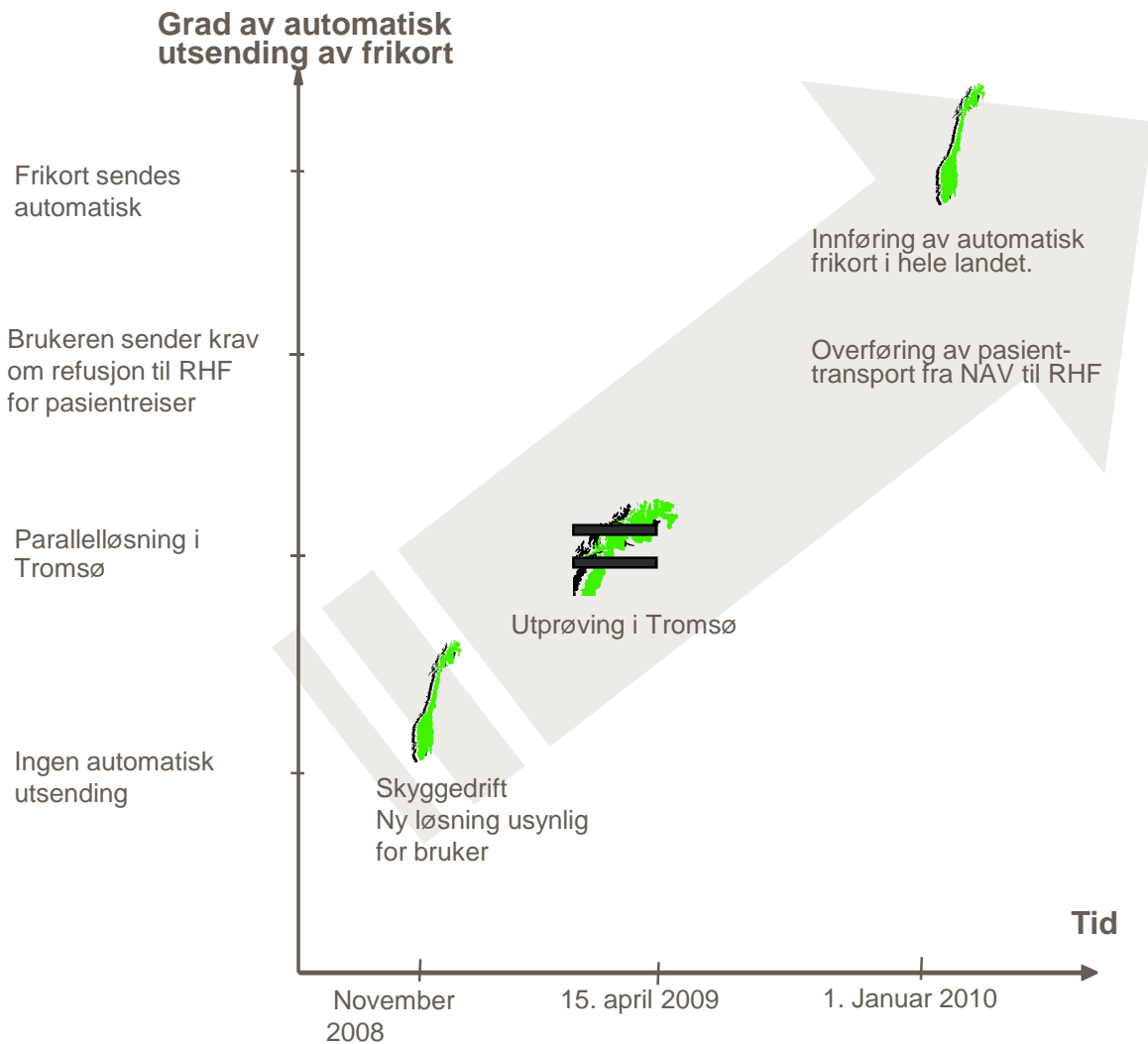
Fordeler for samhandlere:

- på sikt mindre arbeid med å fylle ut egenandelskort
- bedre finansiell likviditet. Samhandlerne som sender elektronisk vil til en hver tid ha mindre utestående penger grunnet hyppigere innsending

Innføring av ny frikorttjeneste

15. April 2009:
Utprøving innføres i Tromsø

Januar 2010:
Mål om fullskala nasjonal innføring



Utprøving av automatisk frikort i Tromsø fra 15. april

- Automatisk frikort skal innføres i Tromsø fra 15. april.
- Det er en målsetting at løsningen skal benyttes av de fleste brukerne i Tromsø:
 1. NAV lokalt skal oppfordre til endring av brukeratferd. Brukere skal henvises til å få frikort automatisk tilsendt.
 2. Det er kun HELFO som oppgis med kontaktinformasjon til brukere
- Kriterier for å få utstedt frikort etter gammel løsning retter seg i hovedsak mot:
 1. Brukere som oppsøker NAV lokalt for registrering av egenandeler/ samordning for barn mellom 12-16 år.
 2. Brukere som oppsøker NAV lokalt for å registrere regninger for pasientreiser
 3. Brukere som har ventet på frikort over 3 uker
 4. I tillegg skal skjønn benyttes for å vurdere om bruker har behov for å få utstedt frikort i Infotrygd. Spesielt gjelder dette brukere som har livstruende sykdom eller høye helseutgifter og som krever frikort etter gammel løsning
- Utprøvingen av automatisk frikort i Tromsø skal evalueres. Resultatene skal inngå i vurderingen av videre innføringsstrategi.

Status for innsending i Tromsø

VARIABEL	MÅL	STATUS I JANUAR	VURDERING ETTER TILTAK	KOMMENTAR
FNR/DNR	Under 1% uten FNR/DNR	2,96%	GUL/GRØNN	Forventer forbedring grunnet endring i EPJ (øyelegesenter) og møter med legevakt.
HYPPIGHET	<p>90 % av innsendingene er sendt inn i løpet av 16 dager</p> <p>95 % av innsendingene er sendt inn i løpet av 24 dager</p> <p>99 % av innsendingene er sendt inn i løpet av 32 dager</p>	<p>37,66 % av innsendingene er sendt inn i løpet av 16 dager</p> <p>51,29 % av innsendingene er sendt inn i løpet av 24 dager</p> <p>68,82 % av innsendingene er sendt inn i løpet av 32 dager</p>	GUL/GRØNN	<p>Forventer stor forbedring særlig fra april.</p> <p>Lovnad fra UNN og leger om å avvente hyppigere innsending til april.</p>
AVVISNINGER	Under 1% av regninger med FNR/DNR avvises	0,3% av regningene i ble avvist	GRØNN	Andel avvisinger holder seg stabilt lavt.

* Innrapportering av nullregninger kritisk.

Nasjonal innføring av Automatisk frikort – hovedrisikoer og viktigste tiltak

Risiko:	Manglende datafangst fra pasientreiser. - moderat risiko
Konsekvens:	Innføring av frikortløsningen må utsettes.
Tiltak:	<ul style="list-style-type: none">- Frikortprosjektet og prosjekt for pasientreiser samordner planer- Styringsgruppe opprettet i HOD- Garanti for registrering av egenandeler
Risiko:	Manglende kvalitet og hyppighet i innsending fra samhandlere - moderat risiko
Konsekvens:	Misfornøyde brukere pga lang ventetid for frikort Utsettelse av fullskala innføring av løsningen
Tiltak:	<ul style="list-style-type: none">- Krav til endringer i EPJ/PAS- Utfasing av POLK for å sikre hyppigere innsending- Oppfølging av samhandlere. Dette forutsetter ressurser i HELFO. Status uavklart- Forskrift/lov med pålegg om kvalitet og hyppighet. Status uavklart- Forhåndskjøp av frikort. Status negativ.- Samhandlere må ha mulighet for oppslag av brukerens fødselsnummer. Status uavklart.

Øvrige risikoer

Risiko : Ikke tilstrekkelige ressurser i HELFO for oppfølging av samhandlere i 2009 og mottak av frikortløsning 2010

Konsekvens: Utsatt gevinstrealisering NAV

Tiltak: Saken ligger til drøfting mellom HOD og AID

Risiko : Manglende håndtering av særregel for samordning i familiegrupper

Konsekvens: Manuell håndtering av samordning.

Tiltak: Heving av aldersgrense for betaling egenandeler til 16 år
Alternativt gjøre alle behandlere og tjenesteytere ansvarlige for å registrere eventuell reservasjon for sensitive egenandeler. Innebærer endring av systemløsninger.