

DRG-forum

Bergen 12. mars 2018

Hans Olav Instefjord

Etterspørselen etter våre helsetjenester vil øke.

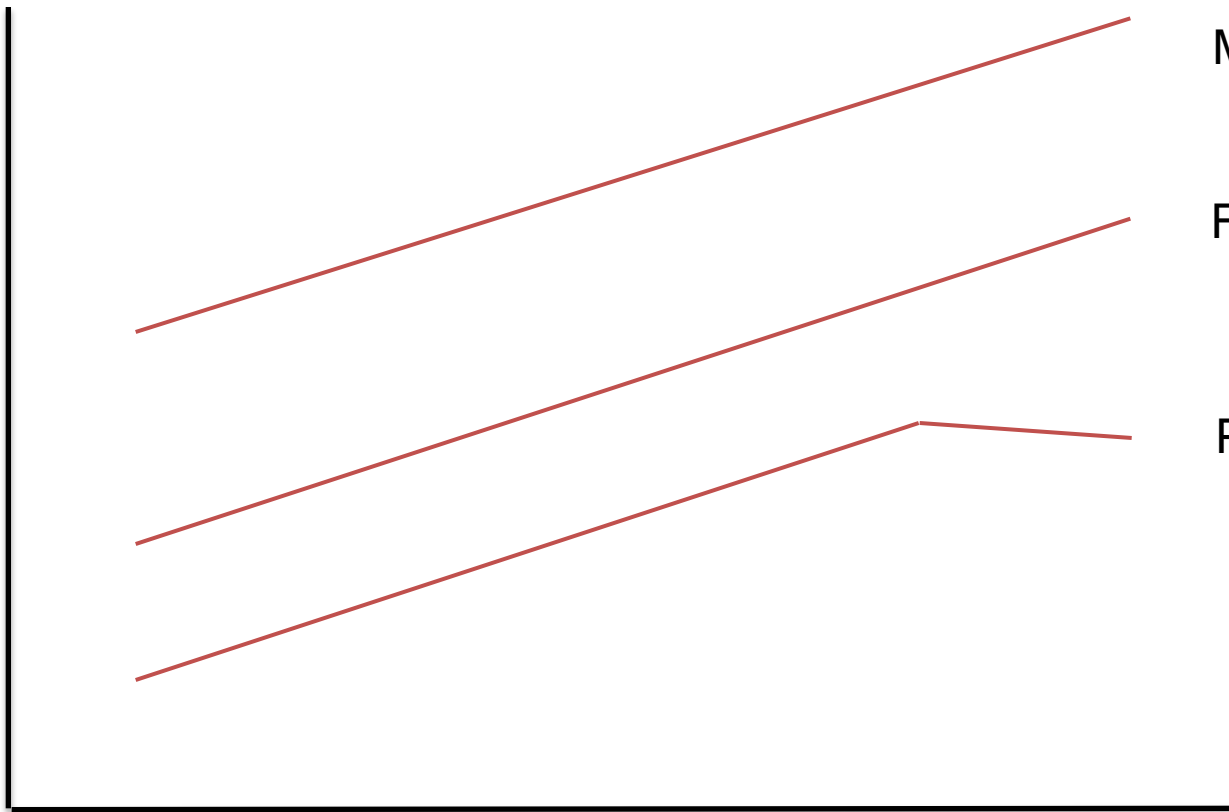
Skjerpende forventninger til resultat av behandlingen

Brukerne vil stille helt andre krav til hvordan vi innretter tjenestene våre

Svar: Ny kunnskap, økt kompetanse, andre måter å jobbe på (ikke flere ansatte og mere penger)

Utviklingstrekk

Ressurser



Muligheter

Forventninger

Penger

Tid

Transparens (Gjennomsiktighet)

- Modernisering: mål å kvitte seg med ambivalens og tvetydigheter
- Transparens: synlighet og resultatmåling
- Resultatmåling som styringsredskap

Ledelse: Ta ansvar for + gjøre rede for

Hvorfor er det viktig med gode data?

- Transparens
- Redusere unødvendig variasjon
- Prioritering
- Resultater

Statlige styringsgrep

- Økonomiske
 - Innsatsstyrt finansiering (ISF)
 - Kvalitetsbasert finansiering (KBF)
- Faglige
 - Pakkeforløp
- Juridiske
 - Lovverk knyttet til tvang (endring fra 1. 9. 17)
 - Fritt behandlingsvalg

Sykehusene sitt grep

- Sikre god datakvalitet
- Sikre god analysekapasitet

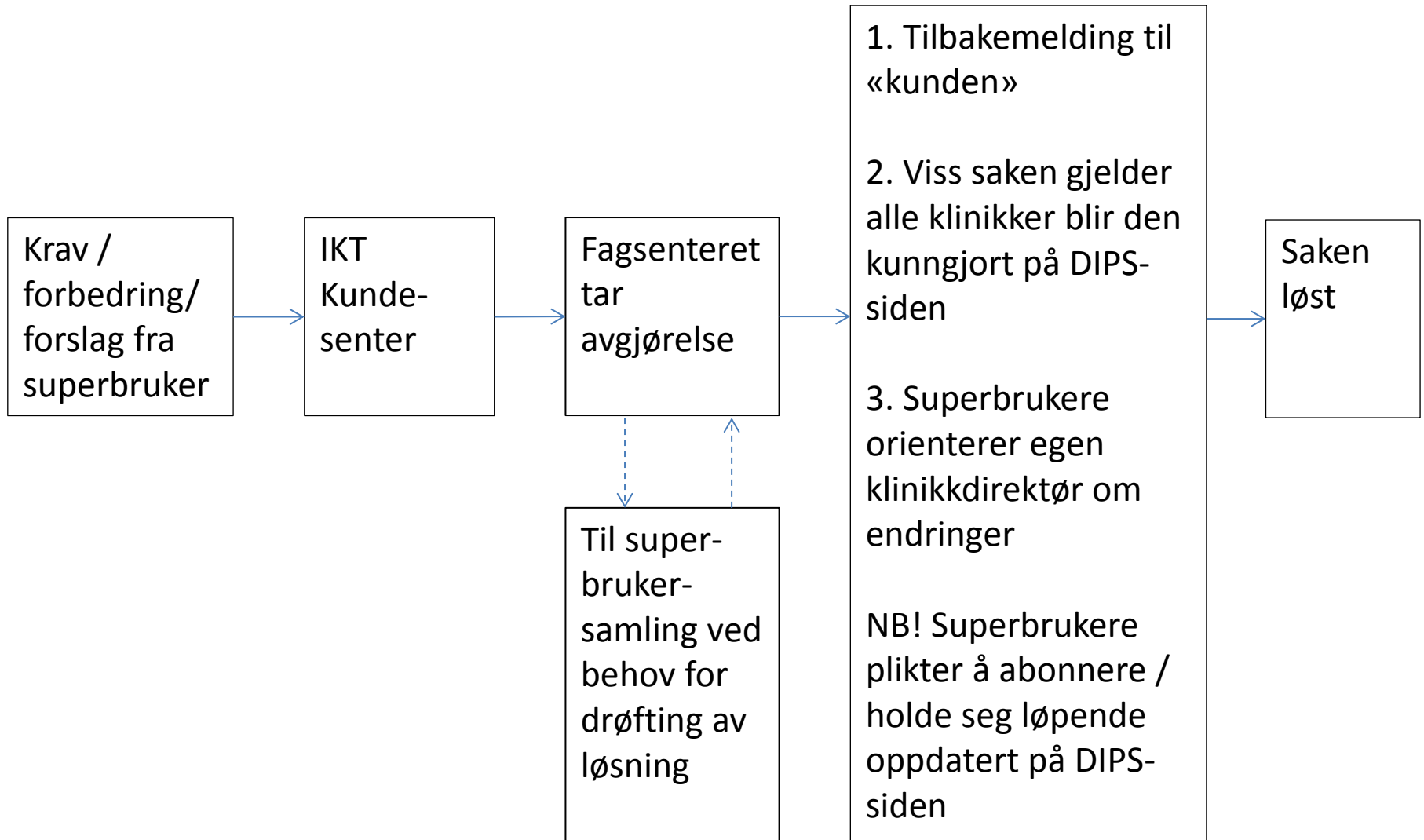
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------|-----------|-----------------|--------------|--------------|----------|----------------------|---|-----------|-------|-----------|-------|--------------|-------|--------------|------|--------------|------|------|---|
| <p style="text-align: center;">VG hadde rettt</p> | <p>Andel pasienter vurdert til utredning</p> <table> <tr> <td>Diakonhjemmet</td> <td style="text-align: right;">96%</td> </tr> <tr> <td>Helse Stavanger</td> <td style="text-align: right;">90%</td> </tr> <tr> <td>Helse Bergen</td> <td style="text-align: right;">83%</td> </tr> <tr> <td>Helse Nord-Trøndelag</td> <td style="text-align: right;">43%</td> </tr> </table> | Diakonhjemmet | 96% | Helse Stavanger | 90% | Helse Bergen | 83% | Helse Nord-Trøndelag | 43% | | | | | | | | | | | | |
| Diakonhjemmet | 96% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Helse Stavanger | 90% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Helse Bergen | 83% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Helse Nord-Trøndelag | 43% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Konsultasjoner pr fagårsverk</p> <table> <tr> <td>Kronstad DPS</td> <td style="text-align: right;">525</td> </tr> <tr> <td>Øyane DPS</td> <td style="text-align: right;">523</td> </tr> <tr> <td>Bjørgvin DPS</td> <td style="text-align: right;">413</td> </tr> <tr> <td>Voss DPS</td> <td style="text-align: right;">386</td> </tr> </table> | Kronstad DPS | 525 | Øyane DPS | 523 | Bjørgvin DPS | 413 | Voss DPS | 386 | <p>Avviste pasienter</p> <table> <tr> <td>Øyane DPS</td> <td style="text-align: right;">40,5%</td> </tr> <tr> <td>Solli DPS</td> <td style="text-align: right;">22,5%</td> </tr> <tr> <td>Bjørgvin DPS</td> <td style="text-align: right;">16,2%</td> </tr> <tr> <td>Betanien DPS</td> <td style="text-align: right;">7,8%</td> </tr> <tr> <td>Kronstad DPS</td> <td style="text-align: right;">0,6%</td> </tr> <tr> <td>Voss</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> </table> | Øyane DPS | 40,5% | Solli DPS | 22,5% | Bjørgvin DPS | 16,2% | Betanien DPS | 7,8% | Kronstad DPS | 0,6% | Voss | 0 |
| Kronstad DPS | 525 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Øyane DPS | 523 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bjørgvin DPS | 413 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Voss DPS | 386 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Øyane DPS | 40,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Solli DPS | 22,5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bjørgvin DPS | 16,2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Betanien DPS | 7,8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kronstad DPS | 0,6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Voss | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Hvordan arbeide for å sikre god datakvalitet?

- *Superbruker* (Rollebeskrivelse / krav til funksjonen)
- Fagsenteret
- Superbrukersamling
 - Fagsenteret kaller inn og setter dagsorden
 - Samlingen deles i to (felles med somatikk + superbrukersamling psykisk helsevern)

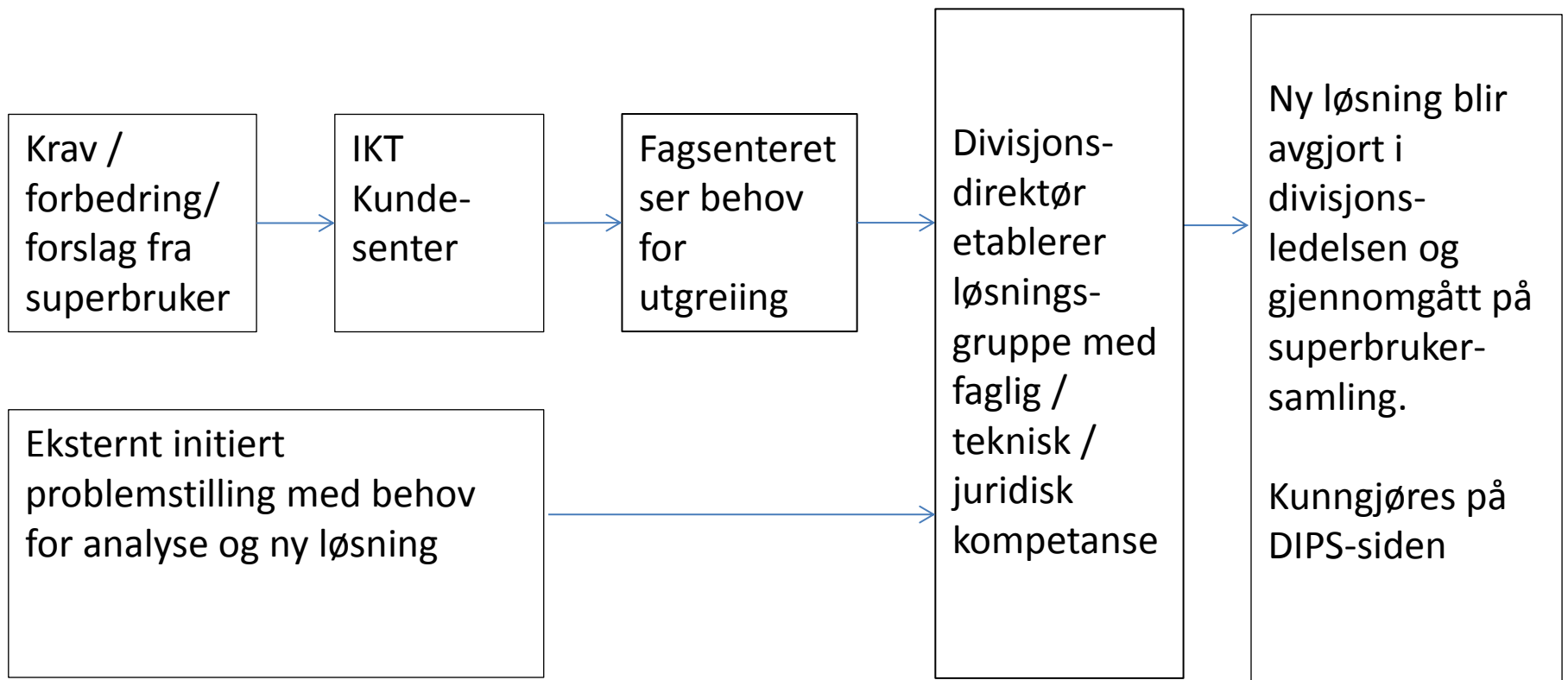
Arbeidsflyt 1

Hovedløp



Arbeidsflyt 2

Sammensatte problemstillinger



Analyse – kompetanse / kvalitet

- Datagrunnlaget godt nok til å svare ut viktige problemstillinger
- Være i stand til å tolke data i lys av viktige problemstillinger
- Være i stand til å utforme tiltak med utgangspunkt i analyserte problemstillinger